

La multifunzione non funziona e non riesco a stampare

Il problema più comune fra gli utilizzatori del pc è la stampa. Infatti molto spesso viene mandato in stampa un documento e questo non viene prontamente stampato. Come risolvere questo problema? Verifichiamo insieme alcuni passi per riuscire a risolverlo:

Verificare lo stato della stampante

(A) Per poterlo verificare bisogna andare in Start – Pannello di controllo – Stampanti e Fax. All'interno di questa finestra vedremo l'elenco delle nostre stampanti, ci posizioniamo con il cursore del mouse sopra la nostra stampante e sotto al nome dovrebbe apparire lo stato della periferica indicante: "Stato: Pronta o Non in linea o Pausa"

Se lo stato della stampante risulta "**Pausa**" basta cliccare con il tasto destro del mouse sopra la stampante e scegliere la voce "Riprendi stampa".

Se lo stato della stampante risulta "**Non in linea**" occorre verificare:

1. Che la stampante sia accesa
2. Che sul display o sulle spie della multifunzione non compaiono errori (di solito una chiave inglese rossa e un codice SC seguito da dei numeri sul display).
3. Controllare che il cavo di rete sia collegato
4. Controllare sulla stampante di rete l'indirizzo IP assegnato seguendo la procedura **(B)**:
 - premere il pulsante [strumenti utente / contatore]
 - premere [impostazioni stampante]
 - premere [stampa pagina di configurazione]
 - nella pagina stampata c'è l'indirizzo IP impostato nella macchina.
5. Effettuare una procedura di ping dal personal computer per verificare se la stampante risponde in rete:
 - Start
 - Esegui
 - Cmd
 - Premere invio
 - A questo punto si apre una schermata "Dos" nera
 - Digitare Ping [numeri indirizzo IP propria stampante] (es. ping 192.168.1.22)
 - Premere invio
 - Se la stampante è collegata fisicamente in modo corretto dovreste ottenere in tale "schermata nera" delle linee di Risposta

Se lo stato della stampante risulta "**In linea**" bisogna verificare:

1. Se le spie della stampante indicano un problema: toner , carta esaurita, inceppamento carta (togliere cassetto carta e verificare).
2. Verificare i processi presenti cliccando sopra l'icona della stampante nella finestra aperta nel punto **(A)** Se non si trova alcun processo o la stampante ha già dato erroneamente per eseguito il lavoro oppure avete selezionato un'altra stampante per il vostro documento.
3. Se il processo di stampa risulta presente verificare la dimensione del file mandato in stampa, infatti alcuni documenti specialmente pdf o immagini sono molto pesanti da stampare quindi tutto il processo può durare diversi minuti. in alcuni casi può essere necessario cancellare il processo di stampa precedente in quanto blocca tutti i processi successivi. Per cancellare un processo di stampa bisogna selezionarlo e premere canc da tastiera e confermare la richiesta di cancellazione.
4. Provare a stampare la pagina di configurazione della stampante come da precedente procedura **(B)**. Se la pagina di configurazione non viene stampata quasi sicuramente c'è un problema hardware. Quindi chiamateci al numero 06.9059647. Se la pagina di configurazione viene stampata allora il problema è sul vostro computer oppure in qualche apparato nella vostra rete. Contattate il vostro tecnico informatico di fiducia.