

ERRORI TWAIN SCANNER RICOH

Fare riferimento alla seguente tabella:

Messaggi errore	Nr. errore	Causa	Soluzione
Impossibile trovare lo scanner. Verificare che sia accesa l'alimentazione dello scanner.	12320	Non è stato trovato alcuno scanner supportato.	Controllare che lo scanner sia collegato correttamente. Controllare che l'interruttore di alimentazione dello scanner sia acceso.
Memoria insufficiente. Chiudere tutte le altre applicazioni e riprendere la scansione.	4128 9009 9010	RAM (PC) o memoria virtuale insufficiente.	Chiudere tutte le altre applicazioni. Aumentare la RAM (PC) o la memoria virtuale.
Impossibile utilizzare lo scanner. Controllare il collegamento dello scanner.	8528	Scheda SCSI (o scheda IEEE1394) non installata correttamente, oppure problema nel collegamento o nel dispositivo. Driver ASPI non installato correttamente.	Fare in modo che il sistema operativo riconosca la scheda. Installare di nuovo il driver. Controllare che dispositivo e collegamenti siano in ordine.
	36848 36863	Errore sconosciuto nell'interfaccia di rete o nella SCSI.	- Riavviare il PC. - Controllare il cavo. (Deve essere un cavo omologato ANSI, schermato SCSI 2 o SCSI 3, non deve essere piegato né avere pin rotti, ecc.)
Posizionare l'originale sull'ADF.	33696	Non ci sono fogli sull'ADF.	Posizionare il documento sull'ADF.
La lunghezza dell'originale supera il limite.	34964	La zona di scansione selezionata è fuori limite.	Selezionare una zona di scansione compresa nei limiti.
Scanner non pronto. Controllare lo scanner e gli accessori.	32833	Lo scanner è occupato. (Inizializzazione, ecc.)	Attendere che lo scanner sia pronto (in genere bastano pochi secondi)
	34960	Lo sportello dell'ADF è aperto	Chiudere lo sportello dell'ADF
	34961	L'ADF è aperto	Chiudere l'ADF.
Scansione interrotta.	34352	La scansione è stata annullata premendo l'apposito pulsante di annullamento sullo scanner o	Questo non è un messaggio di errore ma una semplice notifica.

		nella finestra di dialogo TWAIN. La scansione è stata annullata quando è stato selezionato Avvio da scanner .	
	33425	La scansione è stata interrotta per il reset di un bus nella scheda IEEE1394.	Effettuare di nuovo la scansione.
	33426	La scansione è stata interrotta a causa di nuovi tentativi di trasferimento nella scheda IEEE1394.	Utilizzare un PC diverso.
Rimuovere l'inceppamento nell'ADF.	34963	Errata alimentazione nell'ADF.	Rimuovere il documento inceppato e riprovare. Controllare che il formato e il tipo di carta del documento siano adatti all'ADF.
	34962	Si è verificato un inceppamento nell'ADF.	Rimuovere la carta inceppata. Controllare che il formato e il tipo di carta del documento siano adatti all'ADF.
Nello scanner si è verificato un errore irreversibile.	33280 34048 34304 34305 34306 34320 34336 34838 34839 34840 34841 34843 34848 34849 34864 34880 34912 34976	Nell'hardware dello scanner si è verificato un errore impossibile da correggere.	Rivolgersi al servizio di assistenza di zona. Annotare il numero e il messaggio di errore, per comunicarli al tecnico.
Impossibile rilevare il formato carta dell'originale. Specificare il formato di scansione.	35008	Rilevamento del formato non riuscito.	Controllare che i 5 mm superiori del documento siano puliti e bianchi. Controllare che il documento sia posizionato correttamente sul vetro di esposizione.
Memoria insufficiente.	12400	Le dimensioni dei dati di	Nella scansione fronte-

Ridurre l'area di scansione.	34992	scansione superano la memoria dello scanner.	retro, le dimensioni di scansione non devono superare i seguenti valori: Binario: 4.000.000 byte Gradazioni di grigio: 3.600.000 byte
Il nome è già utilizzato. Controllare i nomi registrati.	9732 9776	Durante il salvataggio dell'area e della modalità di scansione, il nome selezionato è già utilizzato.	Scegliere un nuovo nome.
Impossibile continuare l'approvazione, a causa del limite.	8736	Questo errore si verifica quando è impostato un valore negativo per il conto alla rovescia o un valore superiore a 99999 per il conteggio.	Modificare di conseguenza il valore predefinito.
Impossibile specificare altre aree di scansione.	9777	È stato già raggiunto il numero massimo di aree di scansione (max. 99).	Eliminare le aree di scansione inutili.
Impossibile aggiungere altre modalità di scansione.	9737	È stato già raggiunto il numero massimo di modalità di scansione (max. 99).	Cancellare le modalità di scansione inutili.
L'impostazione [Avvio da scanner] è stata annullata a causa del timeout dello scanner.	32809	Quando è selezionato Avvio da scanner in Windows 98 e il pulsante [Start] non viene premuto entro 300 secondi.	Premere il pulsante di scansione nella finestra di dialogo del driver (PC) e premere il tasto di avvio dello scanner entro 300 secondi.
Il numero di pagine digitalizzate sul fronte non corrisponde al numero delle pagine digitalizzate sul retro. Controllare gli originali.	8768	Errore di alimentazione. (ad esempio, 2 pagine alimentate allo stesso tempo).	Controllare se si è verificato un errore di alimentazione.
Nessuna risposta dallo scanner.	36851	Nessuna risposta dallo scanner.	- Controllare l'alimentazione dello scanner. - Controllare il collegamento del cavo di rete.
Si è verificato un errore di comunicazione sulla rete.	36852	Si è verificato un errore di comunicazione.	Verificare le impostazioni TCP/IP sul PC.
Lo scanner è utilizzato da un altro utente. Attendere.	32835 36857	Tentativo di effettuare la scansione mentre lo scanner è utilizzato da un altro utente.	Attendere che lo scanner sia libero.
Impossibile connettersi allo scanner. Controllare le impostazioni della	36853	La maschera di accesso è impostata nel dispositivo.	Modificare o annullare la maschera di accesso.

maschera di accesso alla rete negli Strumenti Utente.			
Versione di Winsock non valida. Usare la versione 1.1 o superiore.	36854	Versione di Winsock scaduta.	La versione di Winsock integrata nel sistema operativo non ha questo problema. Reinstallare il sistema operativo o copiare Winsock da CAB.
Lo scanner è occupato. Attendere.	36855	Lo scanner è nel setup iniziale o è occupato in altro modo. Alcuni modelli visualizzano questo messaggio quando lo scanner è utilizzato da un altro utente.	Attendere che lo scanner sia pronto.
Contattare l'addetto dell'assistenza.	10281 34844	Si è verificata una richiesta di assistenza.	Rivolgersi all'addetto all'assistenza di zona.
Impossibile utilizzare le impostazioni specificate per risoluzione e area di scansione con quelle attualmente selezionate.	8801 8802 8803	La risoluzione supera i limiti dell'impostazione di Soglia dinamica, Area e Foto/Testo automatico.	Disattivare le impostazioni di Soglia dinamica, Area e Foto/Testo automatico.
Errore nello scanner.	8983	Durante la selezione dell'opzione di rotazione, viene visualizzato il messaggio di errore 8983 .	- Ruotare manualmente l'immagine originale. - Aggiornare il driver Twain alla versione 3.58 o superiore.
Errore nello scanner.	Altre combinazioni	Bug nel driver, oppure sistema operativo incompatibile.	Riavviare il sistema operativo. Se il problema si ripresenta dopo il riavvio, contattare il rappresentante di assistenza di zona.
Nello scanner si è verificato un errore.	33376	Errore nei parametri di impostazione del dispositivo.	Reinstallare il driver. Se il problema si ripresenta, contattare l'addetto all'assistenza di zona.