

ERRORE 12320 o 36851 Scanner Ricoh

Il driver TWAIN restituisce un errore "36851: Nessuna risposta dallo scanner" o "12320: Impossibile trovare lo scanner". Perché succede? Risposta

Il driver TWAIN potrebbe restituire l'errore "Nessuna risposta dallo scanner" o "Impossibile trovare lo scanner" se Windows Firewall è abilitato.



Il collegamento tra il driver TWAIN e il dispositivo viene stabilito dal driver TWAIN che invita l'MFP ad avviare un collegamento (di solito sulla porta 1022). Il dispositivo tenta di collegarsi, ma è bloccato da Windows Firewall.

Nota: altri tipi di firewall/scanner di protezione potrebbero provocare un problema simile.

Per risolvere questo problem, procedere come segue.

- Aggiungere un'eccezione firewall per l'applicazione che sta usando TWAIN
- Aprire TCP 1022

Per informazioni su come aggiungere un'eccezione di porta in Windows Firewall, visitare la seguente pagina dell'assistenza

Microsoft (in particolare, la sezione "Aggiunta dell'eccezione di porta").

<http://support.microsoft.com/kb/875357>

- Disattivare il firewall/scanner di protezione che sta bloccando il tentativo di connessione dell'MFP.

<http://www.microsoft.com/windowsxp/using/networking/security/winfirewall.msp>